



---

# ELITY FLOORING

---

## Suelos SPC con Sistema click.

### Condiciones de Garantía:

Estimado cliente, estamos muy agradecidos por elegir nuestro suelo vinílico. Esperamos que nuestro producto sea de su entera satisfacción todos los años de uso y le brinde excelentes resultados.

Lea atentamente la Guía de Instalación para obtener una respuesta detallada a todas las preguntas relacionadas con los parámetros y normas de instalación del tipo de suelo adquirido.

Las condiciones de garantía que usted adquirió al comprar el producto mencionado se describen en el siguiente documento.

Además, recomendamos que la instalación de nuestro producto se realice siempre por un profesional especialista en suelos laminados para garantizar una correcta instalación.

### Detalles de la garantía:

Esta garantía es solo para el reemplazo o del piso de tablonetes de vinilo, sin mano de obra (no incluido el costo de mano de obra para la instalación del piso de reemplazo) tampoco se cubren los costos incurridos por pérdida de tiempo, gastos por incidentes o cualquier otro daño. No cubre daños por instalación o mantenimiento incorrectos, quemaduras, rasgaduras, hendiduras, manchas o reducción del nivel de brillo debido al uso normal y/o instalaciones en el exterior, ya que no están permitidas. Esta garantía queda limitada a la sustitución del producto dañado por otro de igual diseño y características. En caso de no haber disponibilidad, se sustituiría por un modelo de igual valor.

Los paneles de suelo y accesorios deben ser comprobados meticulosamente con una iluminación apropiada en busca de defectos de materiales antes y durante la instalación y recomendamos para su revisión hacerlo al trasluz con un ángulo de cuarenta y cinco grados para la revisión de las lamas, si hay algún defecto sobre ellas no se deben instalar, y se debe informar por escrito a su distribuidor inmediatamente en un plazo no mayor a quince días, para la revisión del suelo adquirido. Reiteramos que los productos que tengan defectos evidentes no se deben instalar bajo ningún concepto. La instalación implica la aceptación del producto. Transcurrido el tiempo de quince días no se aceptarán más reclamaciones.

La garantía solo aplica a los defectos del material suministrado, es decir a los defectos de material admitidos por el fabricante propios de errores de fabricación, tales como fallos en el proceso de fabricación o errores en la impresión de las láminas de los diseños o desperfectos de los materiales.

La garantía no se aplica a la reducción del grado de brillo, desgastes o rayas, ocasionados por el arrastre o roce continuado de enseres, muebles, sillas en contacto directo con las lamas (ruedas de sillas, patas de sofás, sillas, muebles).

Se recomienda para proteger la superficie del suelo de todas las patas de muebles o patas de sillas en contacto con el suelo directamente cubrir con fieltros, capas o alfombras de protección para evitar dejar muescas o rayaduras residuales por el movimiento de los mismos. No se deben tener muebles con partes acabadas en punta en contacto con el suelo, las patas de los muebles en general deben tener como mínimo tres cms. de diámetro. Recuerde que el suelo de vinilo es un material suave.

El uso de aspiradoras con acabados suaves y con gomas suaves están permitidas sobre el suelo de vinilo.



---

# ELITY FLOORING

---

Recuerde que no está permitido instalar elementos fijos de gran peso que impidan la dilatación y contracción de las lamas. Para elementos como islas de cocinas el suelo debe ser colocado alrededor de la isla y nunca sobre las lamas de suelo ya que impediría la dilatación y contracción del mismo.

El suelo no debe instalarse en zonas muy húmedas, tampoco se pueden colocar en zonas de que puedan sufrir grandes contrastes de temperaturas, es decir con contrastes de temperaturas extremadamente altas o bajas (por ejemplo, saunas, terrazas, áreas de piscinas o duchas).

Las temperaturas siempre deben estar por encima de 5°C y preferiblemente entre 18 a 30 °C.

## Características de las láminas vinílicas.

El suelo SPC Elity adquirido viene provisto en su parte inferior de una manta o capa de goma aislante con propiedades antibacterianas sin olor e hipoalergénica, la cual sirve como aislación acústica, este material ha sido diseñada para los suelos SPC.

No se debe utilizar otro tipo de manta aislante, ya que esto podría dar lugar a problemas con el sistema de ensamblaje click provisto sobre las lamas.

Este tipo de suelo también cabe mencionar que dispone de un sistema de ensamblaje click que esta patentado a nivel mundial, el cual tiene unas características para el suelo, tales como el sistema de click permite que las juntas sean resistentes a la humedad, y al mismo tiempo hacen que cuando quedan montadas proporcionan libertad de dilatación y contracción. Este sistema en ocasiones necesita un tiempo de adaptación después de su montaje.

El suelo vinílico viene provisto de una capa de desgaste que a su vez actúa como aislante para las manchas de los productos cotidianos de un hogar, como jabones neutros, aceites..., lo que permite una limpieza fácil con los productos de un hogar.

## Recomendaciones de uso cuidado y mantenimiento.

- Barrer regularmente para eliminar la arena de la superficie y polvo. Use un paño húmedo o fregona para limpiar cualquier suciedad y huellas, pero evite su uso con exceso de humedad. Todos los derrames deben limpiarse inmediatamente.
- PRECAUCIÓN: las lamas son resbaladizas cuando están húmedas.
- No usar fregona con pulverizador en el caso de utilizar agentes químicos agresivos. Nunca use cera, limpiadores abrasivos o desengrasantes ya que pueden opacar o distorsionar el acabado del suelo. Este tipo de suelo no se puede pulir, abrillantar o barnizar.
- Los tacones altos pueden dañar los pisos. Usar protección de almohadillas debajo de los muebles. Se debe usar protectores de suelo en los muebles, tanto sean muebles pesados como en las patas de las sillas para evitar ralladuras. Intente no tener muebles con esquinas puntiagudas para evitar daños.



---

# ELITY FLOORING

---

- No se deben colocar elementos fijos sobre el suelo, que puedan impedir la dilatación o contracción del suelo. Las sillas o muebles con ruedas deben ser de goma y no de materiales duros o metales.
- Usar felpudos en la entrada es una de las formas de proteger el suelo de la decoloración. La garantía no cubre la reducción de grado del brillo por desgaste de uso, o los daños ocasionados por muebles o sillas que no estén debidamente protegidos por fieltros o gomas de protección.
- No permita que las mascotas con las uñas sin cortar rasquen o arañen el suelo, ya que pueden dañarlo.
- Evite la exposición a la luz solar directa durante largos periodos de tiempo. Use cortinas o persianas para minimizar la luz solar directa, sobre todo durante los picos de luz solar más intensos.
- Es recomendable guardar algunas lamas en caso de daño accidental ya que éstas se pueden reemplazar por un instalador profesional.

## Periodo y validez de la garantía.

- La presente garantía residencial para las lamas de vinilo significa que, durante la vida útil del producto a partir de la fecha de compra, su piso estará libre de defectos de fabricación y no se desgastará ni manchará permanentemente con las manchas comunes del hogar. Siempre y cuando se instale y mantenga de acuerdo con las instrucciones suministradas.
- Esta garantía se aplica solo al comprador original y se requiere un comprobante de compra para todas las reclamaciones.
- La garantía solo se aplicará en caso que las áreas dañadas sean visibles y afecten una superficie superior a un centímetro cuadrado.
- Esta garantía se prorratea en función de la cantidad de tiempo que el suelo lleva instalado, es decir el producto tiene una depreciación anual por uso y desgaste en función del uso residencial o comercial. El cálculo de la depreciación anual se aplica a partir de la fecha de compra, 1/25 años para sector doméstico y 1/7 años para uso comercial.
- Casos que no cubre la garantía por cualquiera de estas condiciones:
  - Accidentes o uso indebido, como por ejemplo daños por golpes, cortes, arañazos o rasguños, roces o desgastes por piedras o arenas o productos abrasivos.
  - Error o instalación incorrecta.
  - Exposición al calor o frío extremo.
  - Daños producidos por sustancias abrasivas o corrosivas, como orina de animal.
  - Daños causados por fugas de agua tipo lavavajillas, frigoríficos, lavabos, tuberías, inundaciones, humedad excesiva.
  - Desgaste anormal provocado por falta de protección de los muebles, uso de zapatos con tacones finos, piedras o arena fina o cualquier elemento raspante.
  - Cualquier daño o desgaste causado por fuerza mayor.



---

# ELITY FLOORING

---

- Click rotos por manipulación, instalación y desinstalación.
- Cualquier daño o problema causado por defecto de fabricación no identificado antes de la instalación.

Los casos no imputables al fabricante, como defectos, golpes, uso indebido, decoloración por uso por podrán cubrirse por la presente garantía.

Para el uso de la garantía laminategroup se reversa el derecho de poder revisarlo in situ en el lugar donde esté instalado el suelo.

Para poder tener derecho a la garantía, se tiene que registrar, para ello, debe enviarnos la factura de compra, en el plazo de 30 días desde la fecha de compra del suelo. En caso de alguna reclamación, deberá hacerlo a través del punto de adquisición. La instalación inadecuada implica la anulación de la garantía.

Este documento de garantía prevalece sobre cualquier otro empaquetado o documento que pudiera contener un error tipográfico.

Laminategroup no es el responsable de los costes de instalación, por lo tanto, los costes de mano de obra ocasionados no están cubiertos por la presente garantía.

Así mismo se excluye cualquier daño citado anteriormente y su respectivo pago.

Tampoco se aceptan garantías derivadas o implícitas salvo las que se cubren en esta garantía.